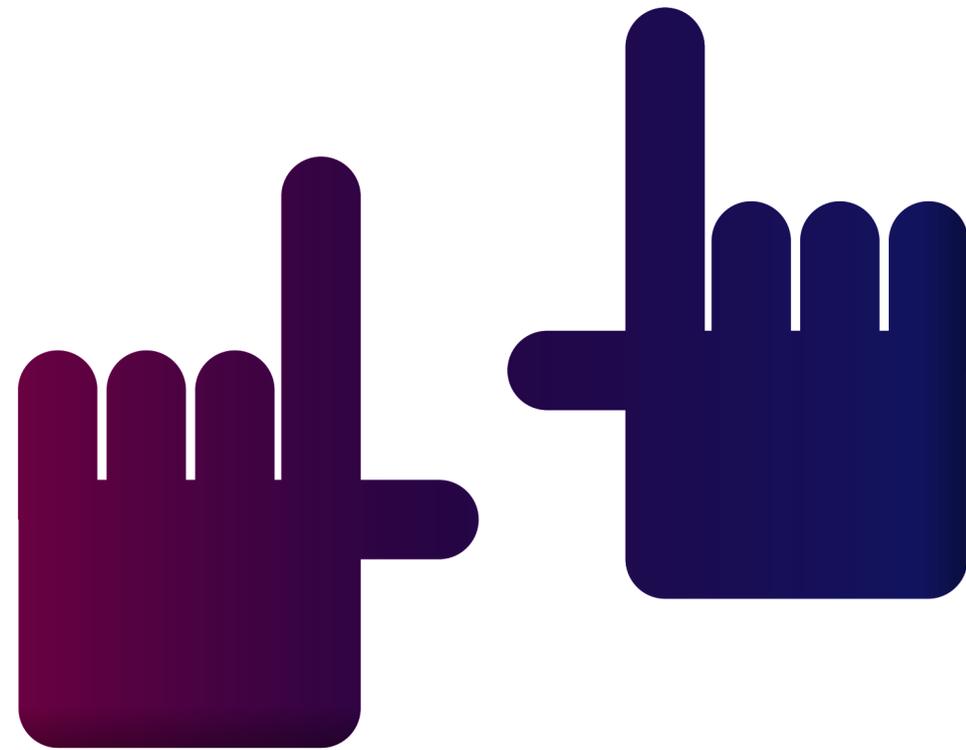


PERSONAS CON DISCAPACIDAD

AUDITIVA



INFORMACIÓN APROBADA POR



INSTITUTO DE
LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

AUDITIVA

Es la restricción en la percepción de los sonidos externos, alteración de los mecanismos de transmisión, traducción, conducción e integración del estímulo sonoro, pueden eliminar la capacidad de comunicación. Para referirse a las personas con esta condición, se emplea el término persona con discapacidad auditiva o persona sorda.

En lugar de decir...

- Sordomuda/o
- Sordita / sordito
- Muda / o

Lenguaje de Signos

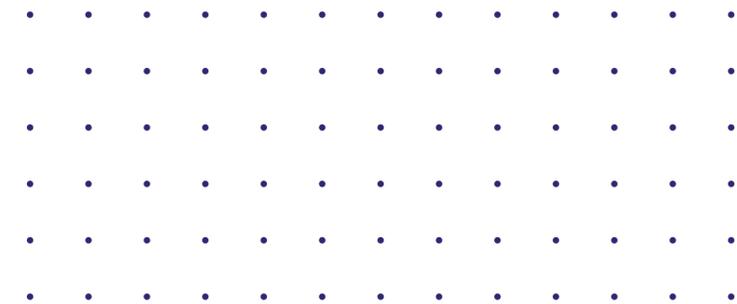
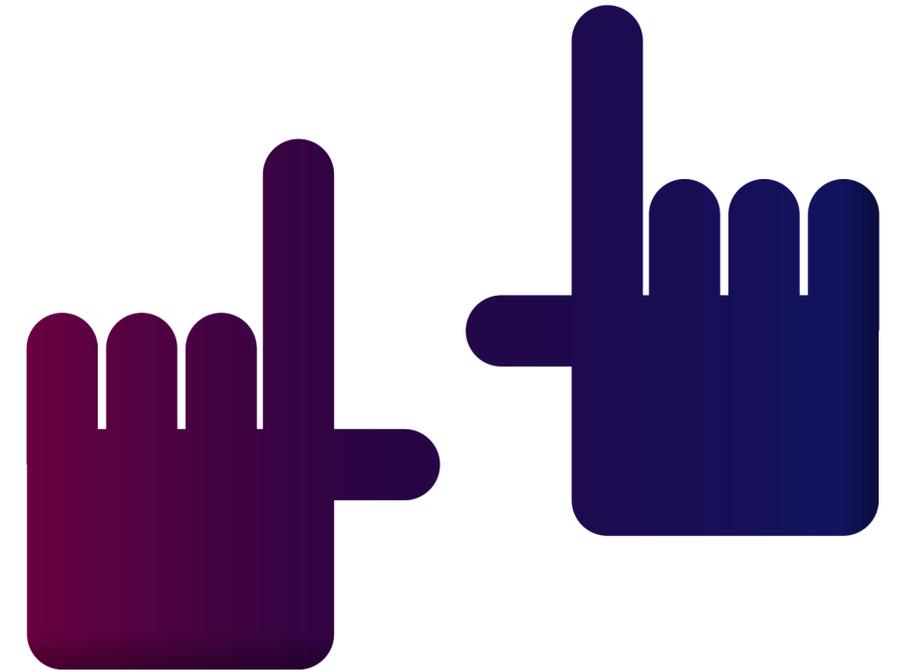
Utiliza...

- Persona sorda
- Persona con discapacidad auditiva

- Lengua de Señas
- Lengua de Señas Mexicana (LSM)

RECUERDA

- Para llamar su atención, puedes dar una palmada ligera en su hombro o brazo.
- También puedes hacerlo en el escritorio o mesa para que sienta las vibraciones o, si se ha acordado con antelación, encender y apagar las luces.
- No gritar a una persona sorda.
- Exprésate con naturalidad, la discapacidad auditiva no impide la comprensión.



INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

AUDITIVA



SI USA LA LENGUA ORAL PARA COMUNICARSE:

- Habla con un ritmo medio. Tampoco hables excesivamente lento, porque complica hilar las ideas.
- Vocaliza correctamente. Esto no significa hacer muecas y exagerar hasta que no se entienda.
- Mantén la boca libre de obstáculos como objetos o comida.
- Trata de utilizar un lenguaje libre de tecnicismos o con un lenguaje muy complejo y rebuscado.
- En determinadas ocasiones te puedes apoyar de la escritura, pero trata de utilizar este recurso lo menos posible.
- Si no has entendido algo, pídele que lo repita. No debes fingir que has entendido si no es así.
- Si no nos comprende, utilizar sinónimos, repetir la información o usar ejemplos.

.....

.....

.....

SI USA LENGUA DE SEÑAS:

- Es necesario que se cuente con intérprete calificado para la comunicación.
- Dirígete y ve a los ojos hacia la persona sorda, no hacia su intérprete.
- Permanece quieto/a mientras te comunicas con la persona.
- Asegúrate de estar en un área bien iluminada para que no le cueste trabajo comunicarse.



INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

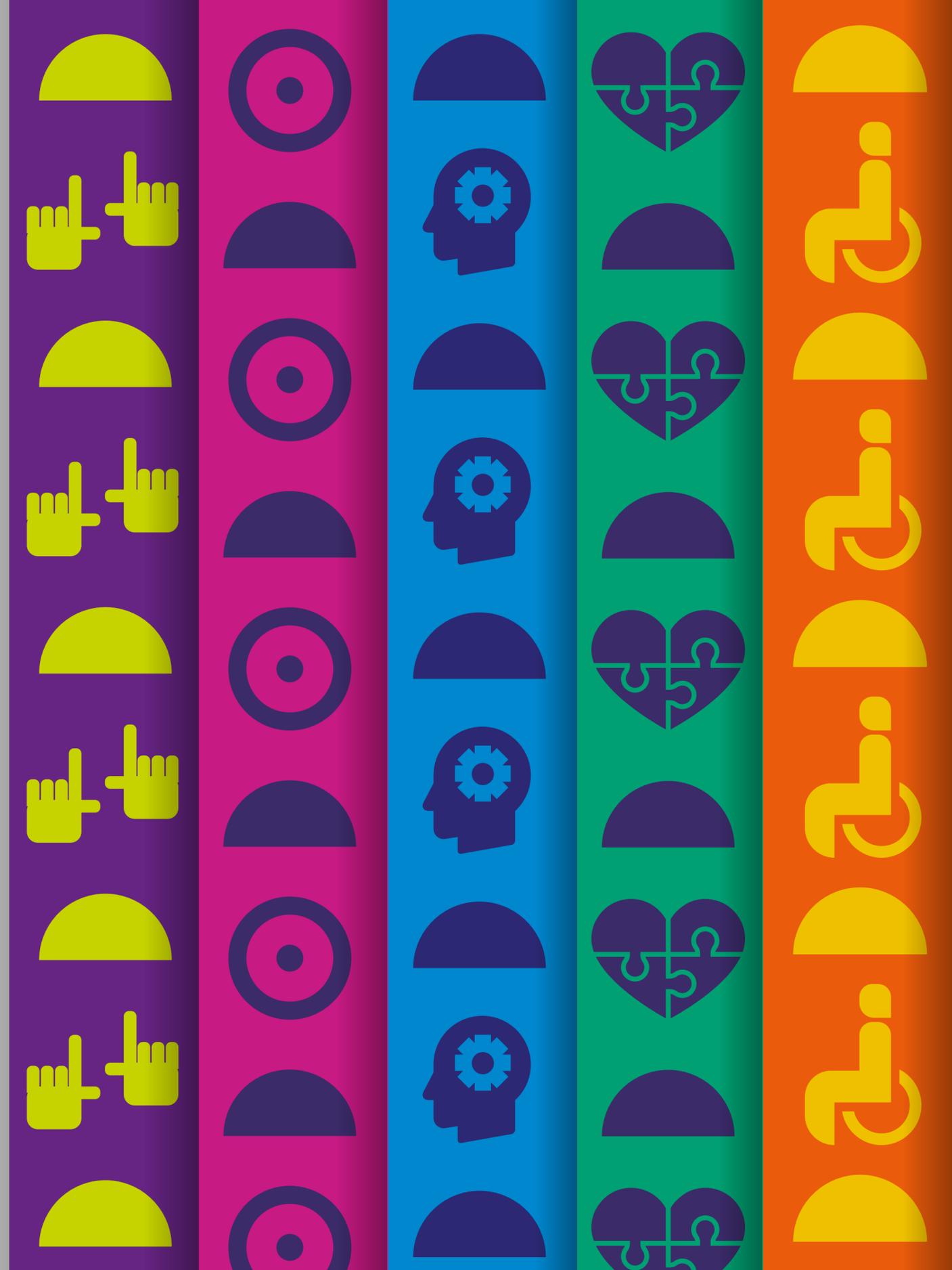
INSTITUTO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

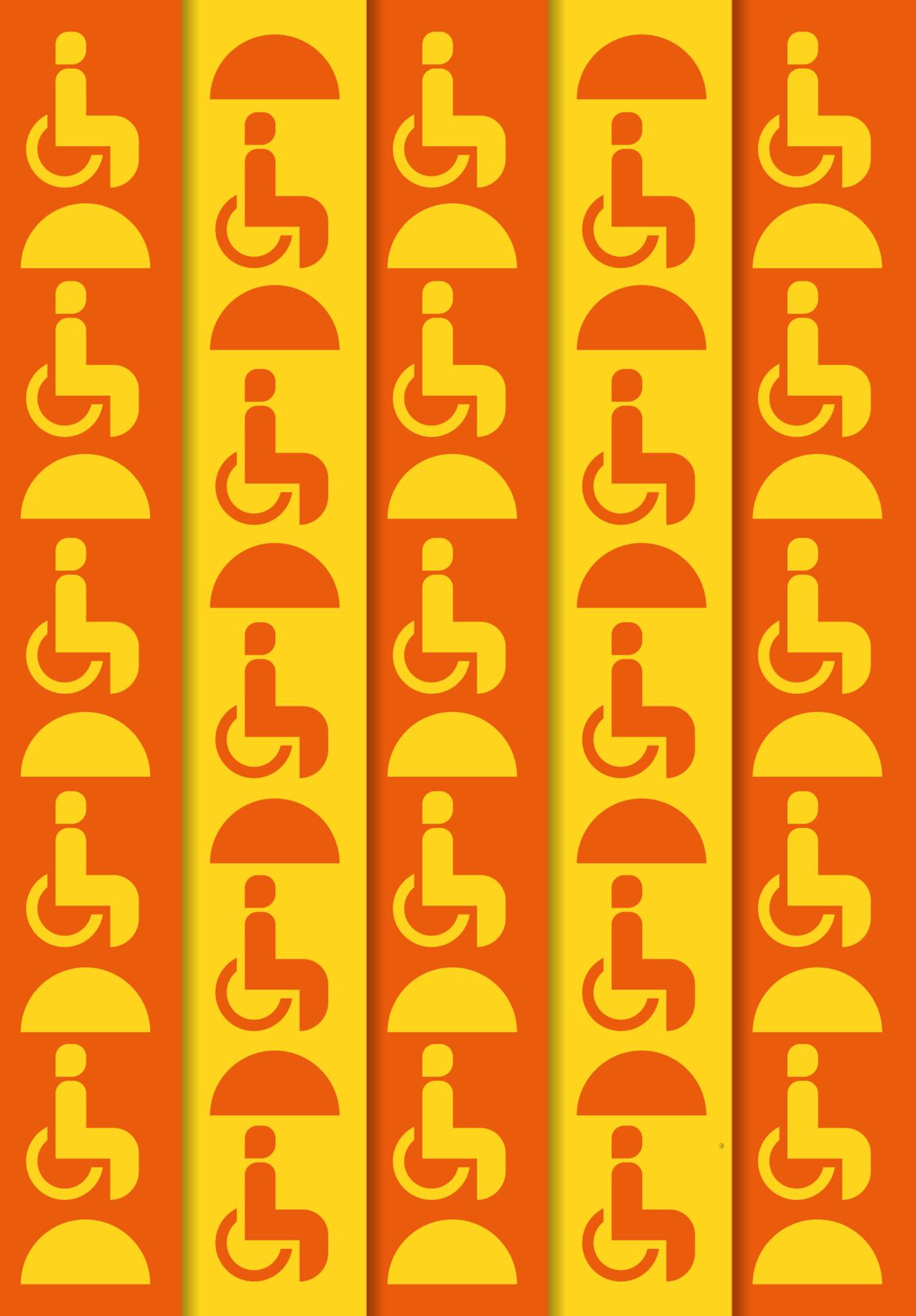


INFORMACIÓN APROBADA POR



INSTITUTO DE
LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD





PERSONAS CON DISCAPACIDAD

FÍSICA / MOTRIZ

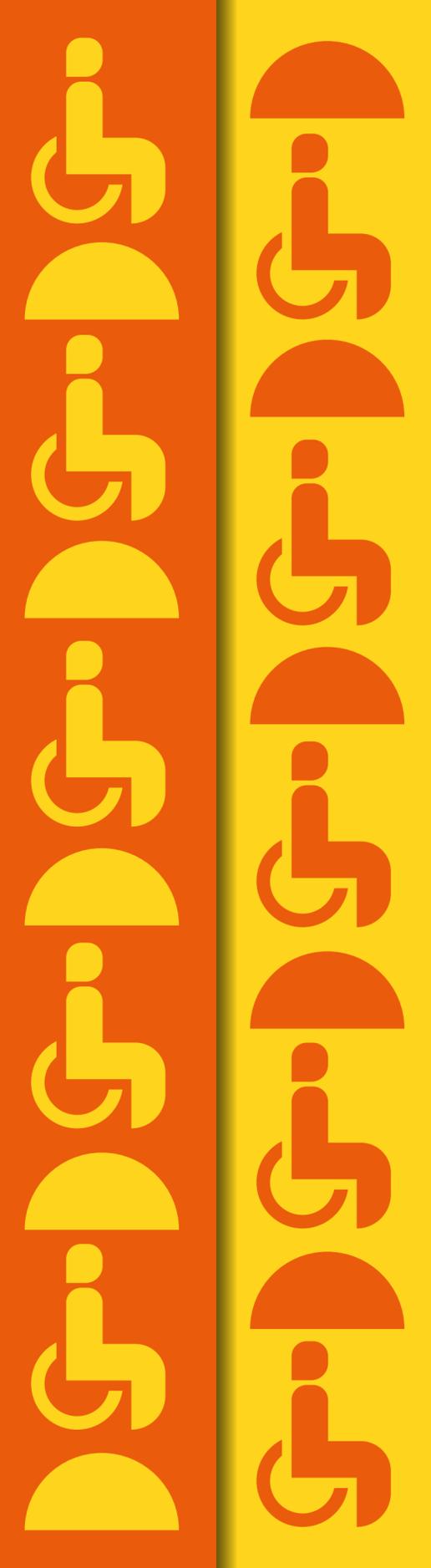
A large, stylized orange icon of a person sitting in a wheelchair, positioned to the left of the main title text.

Unidad de
GÉNERO | GRUPO
SALINAS
DESDE 1906

INFORMACIÓN APROBADA POR

 
GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE
LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD



PERSONAS CON DISCAPACIDAD

FÍSICA / MOTRIZ

Se presenta cuando existen dificultades en el control del movimiento y la postura de la persona en determinados grupos musculares y en diferentes niveles – ligera, moderada o total.

En lugar de decir...

- Lisiado
- Minusválido
- Inválido
- Paralítico
- Malito

- Relegado a una silla de ruedas
- Confinado a una silla de ruedas

- Cojo
- Manco

Utiliza...

Persona con discapacidad motriz

Persona que usa/es usuaria de silla de ruedas

Persona con pérdida de extremidad superior / inferior

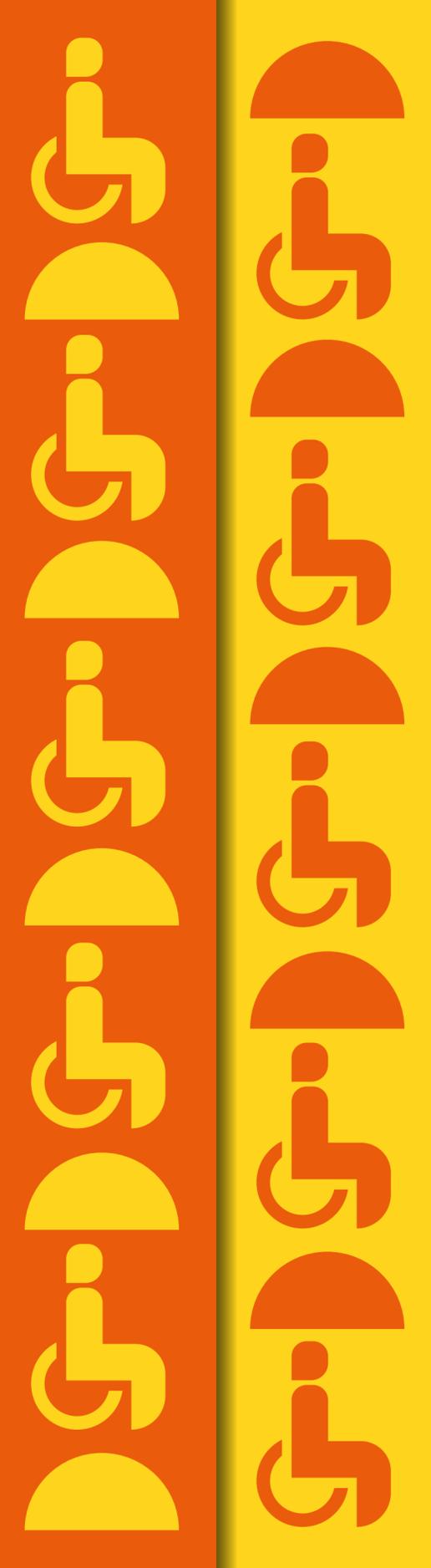


INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD



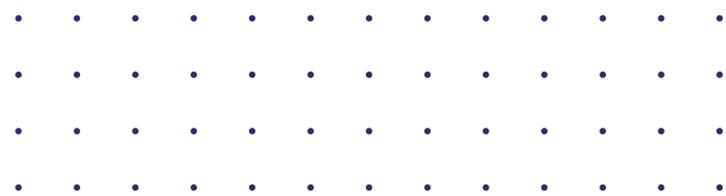
PERSONAS CON DISCAPACIDAD

FÍSICA / MOTRIZ



SI CAMINA LENTO O UTILIZA ALGUNA AYUDA TÉCNICA COMO BASTÓN, ANDADOR O MULETAS:

- Si es un espacio público de gran afluencia, puedes ofrecer y tener a disposición una silla de ruedas si la solicitan, sobre todo si recorrerá un tramo largo.
- Ajusta tu paso al suyo y no la apresures.
- Pregunta si necesita ayuda para transportar cualquier objeto.
- Nunca le separes de su ayuda técnica.



SI UTILIZA UNA SILLA DE RUEDAS PARA DESPLAZARSE:

- Para hablar con ella, ponte de frente y dirígete hacia ella.
- Si se está en un grupo de personas, trata de colocarte en su campo visual, a su altura.
- No te apoyes ni uses la silla de ruedas para cargar cosas. Recuerda que la silla es parte de su espacio personal.
- No empujes ni muevas la silla de ruedas sin que te lo pidan. Si lo deseas, puedes preguntar si necesita que lo hagas.
- Si asistes en el desplazamiento a una persona usuaria de silla de ruedas, no lo hagas de prisa ni de manera brusca y pregúntale si debes poner el freno cuando lleguen a su destino.
- Si el terreno es desigual o enfrenta algún obstáculo, debes inclinar la silla hacia atrás, sobre las ruedas traseras.
- Si la persona necesita cambiarse de silla, recuerda poner el freno y retirar los reposa pies.



INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

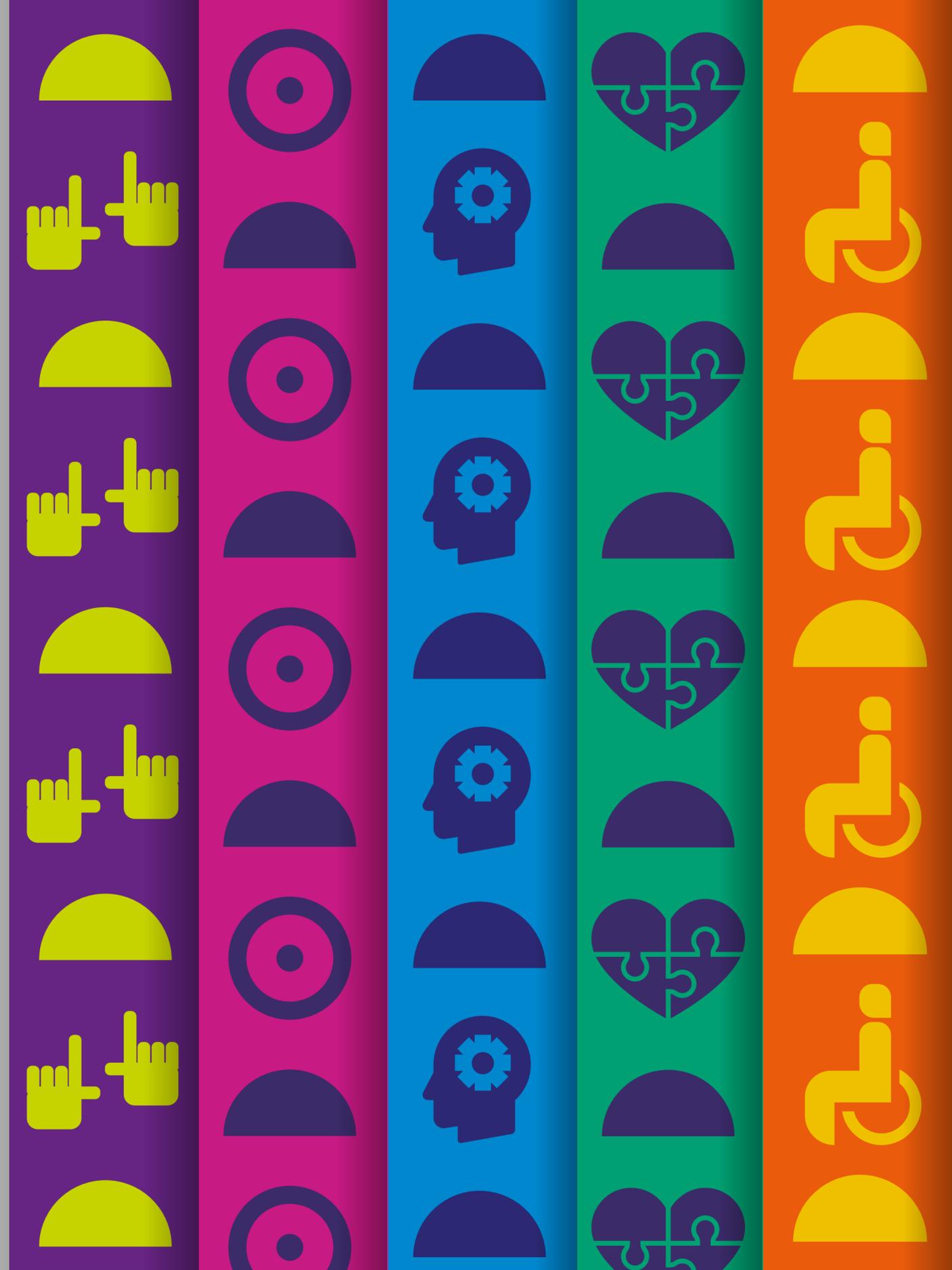
INSTITUTO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

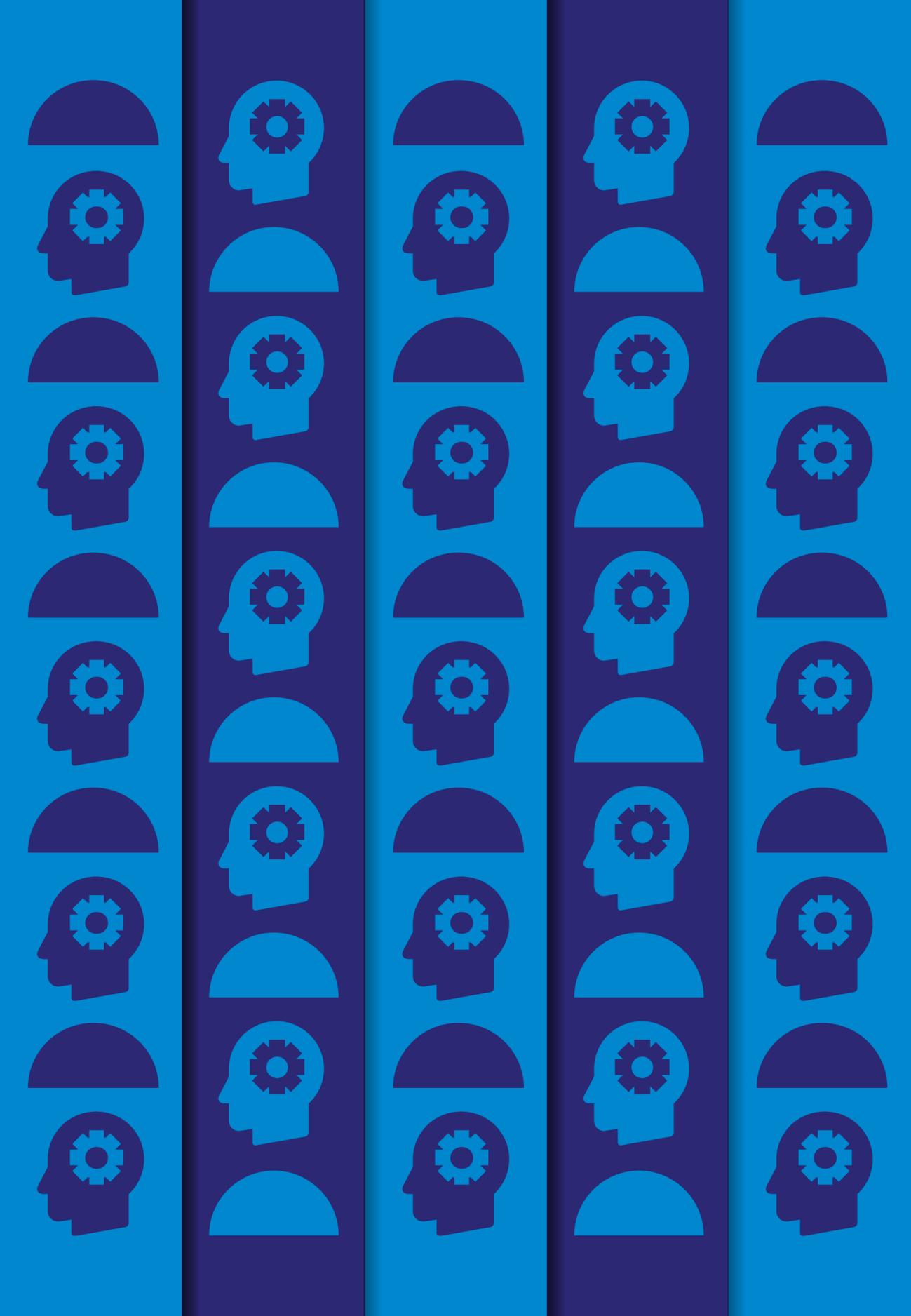


INFORMACIÓN APROBADA POR



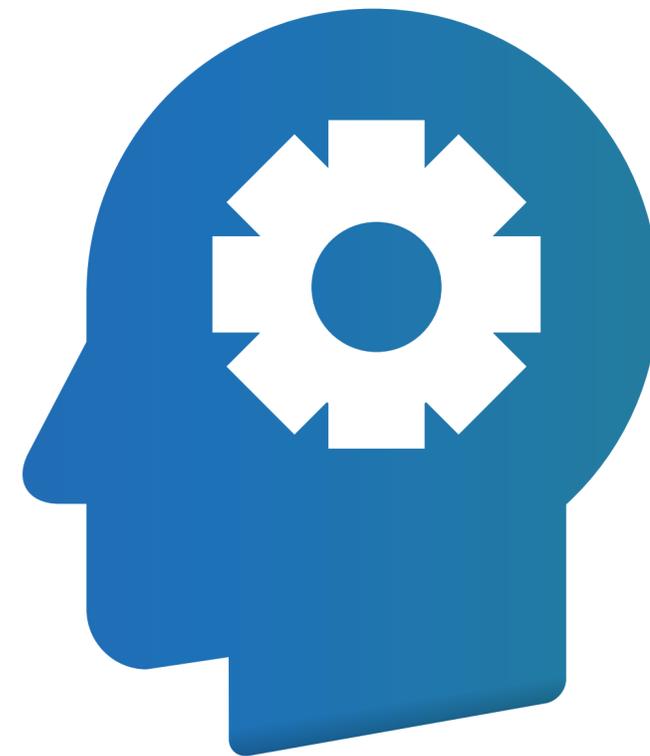
INSTITUTO DE
LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD





PERSONAS CON DISCAPACIDAD

INTELECTUAL



Unidad de
GÉNERO



INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



INSTITUTO DE
LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

INTELECTUAL

Se presenta cuando la función intelectual se encuentra significativamente por debajo del promedio y que coexiste con limitaciones de las áreas de habilidades adaptativas, como son la comunicación, autocuidado, habilidades sociales, participación familiar y comunitaria, autonomía, salud y seguridad, funcionalidad académica y de ocio y trabajo.

En lugar de decir...

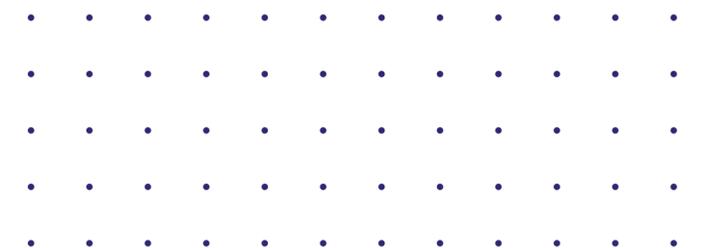
- Retrasada / o mental
- Mongolito / a
- Retardada / o mental
- Malito

Down

Utiliza...

Persona con
discapacidad intelectual

Persona con
Síndrome de Down



INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

INTELECTUAL



RECUERDA

- Utiliza un lenguaje breve y claro y siempre verifica si la persona ha comprendido la información.
- Actúa con naturalidad, no grites o hables demasiado fuerte y no simplifiques demasiado el vocabulario si no es necesario.
- Avísale de cualquier cambio que vaya a presentarse para reducir el estrés que pueda generarse por el cambio.
- No hables enfrente de ellas en tercera persona. Por ejemplo, no digas: ¿Si le hablo me entiende?
- Trata de realizar preguntas que puedan contestarse con sí o no. Evita en lo posible hacer preguntas en negativo, como ¿no te gustaría un vaso de agua?
- Si es posible, elimina los distractores que se encuentren en el entorno, tales como ruidos, música o audiovisuales.
- Trata a la persona de acuerdo a su edad.

SI LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL CAUSA LIMITACIONES EN LA COMUNICACIÓN:

- Asegúrate de conocer la forma en que las personas con discapacidad intelectual se expresan en caso de que su lenguaje sea limitado.
- Dirígete hacia la persona y no a la persona que la acompaña.
- Si no has comprendido lo que te ha dicho, hazlo saber y pídele que te lo repita.
- No termines sus frases, a menos que te permita hacerlo.



INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

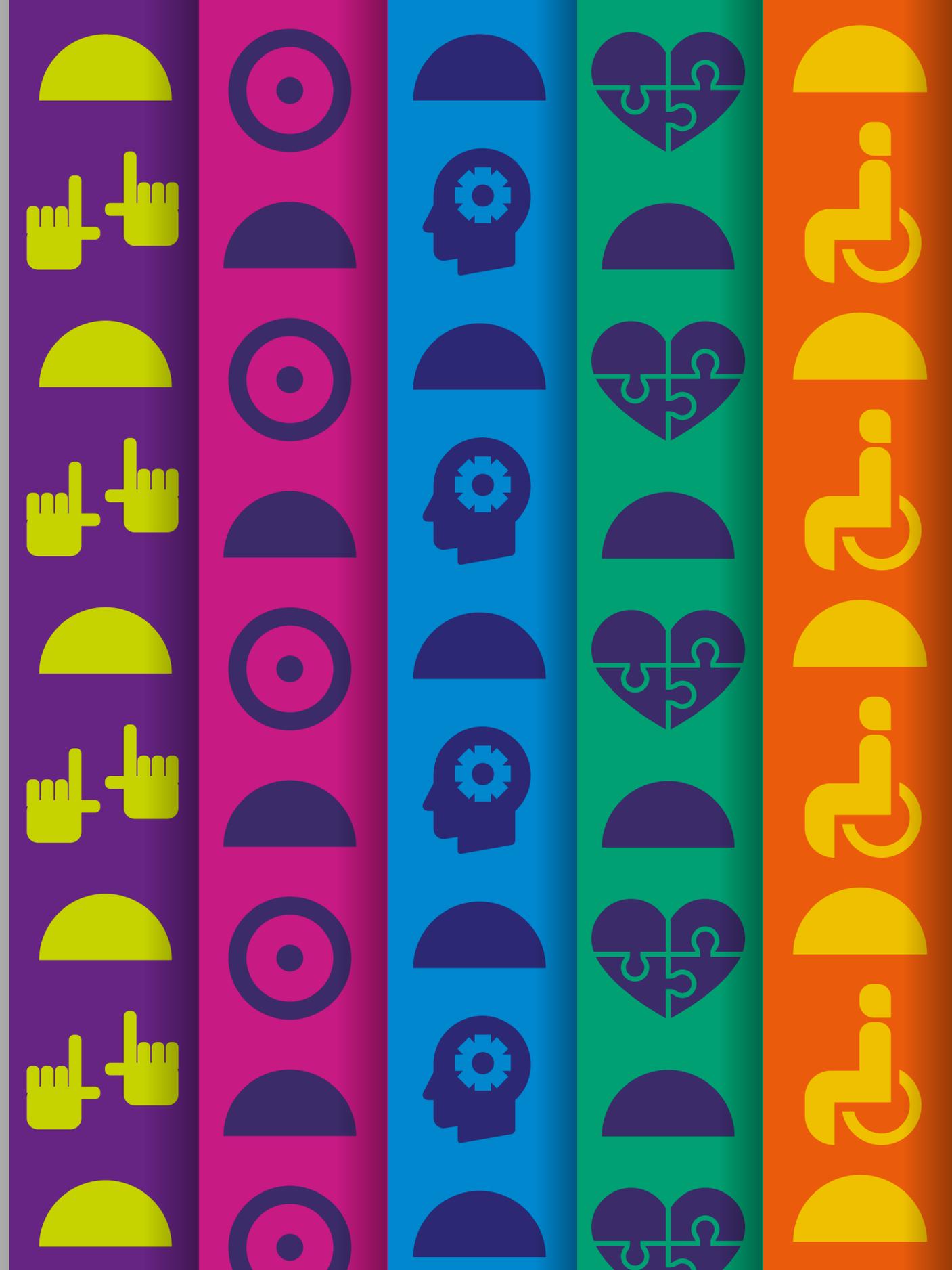
INSTITUTO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD



INFORMACIÓN APROBADA POR



INSTITUTO DE
LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD





PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PSICOSOCIAL



Unidad de
GÉNERO

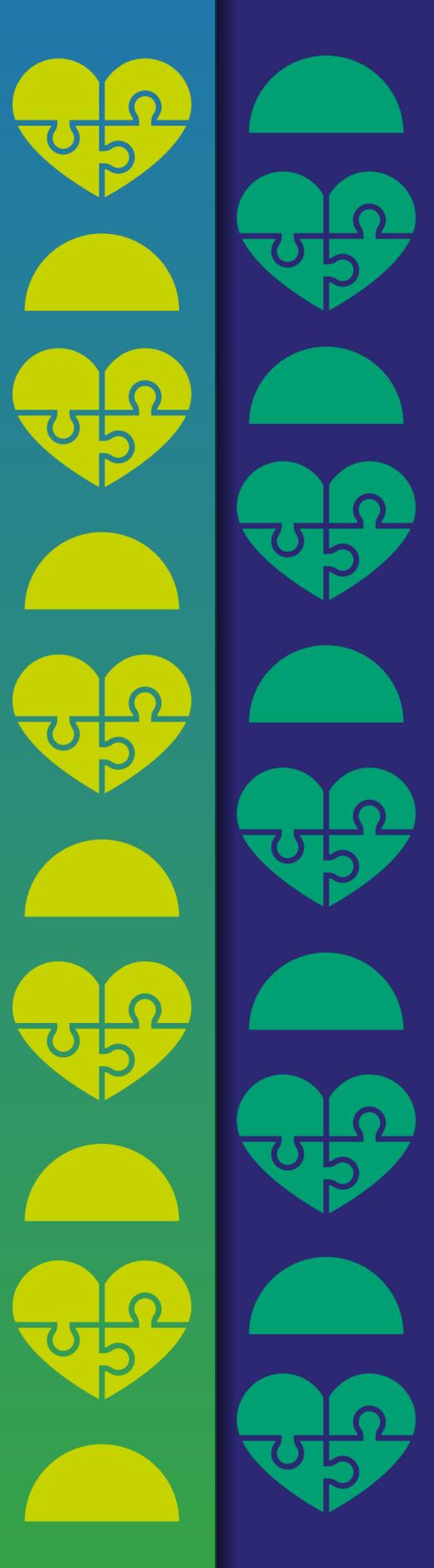


INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE
LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

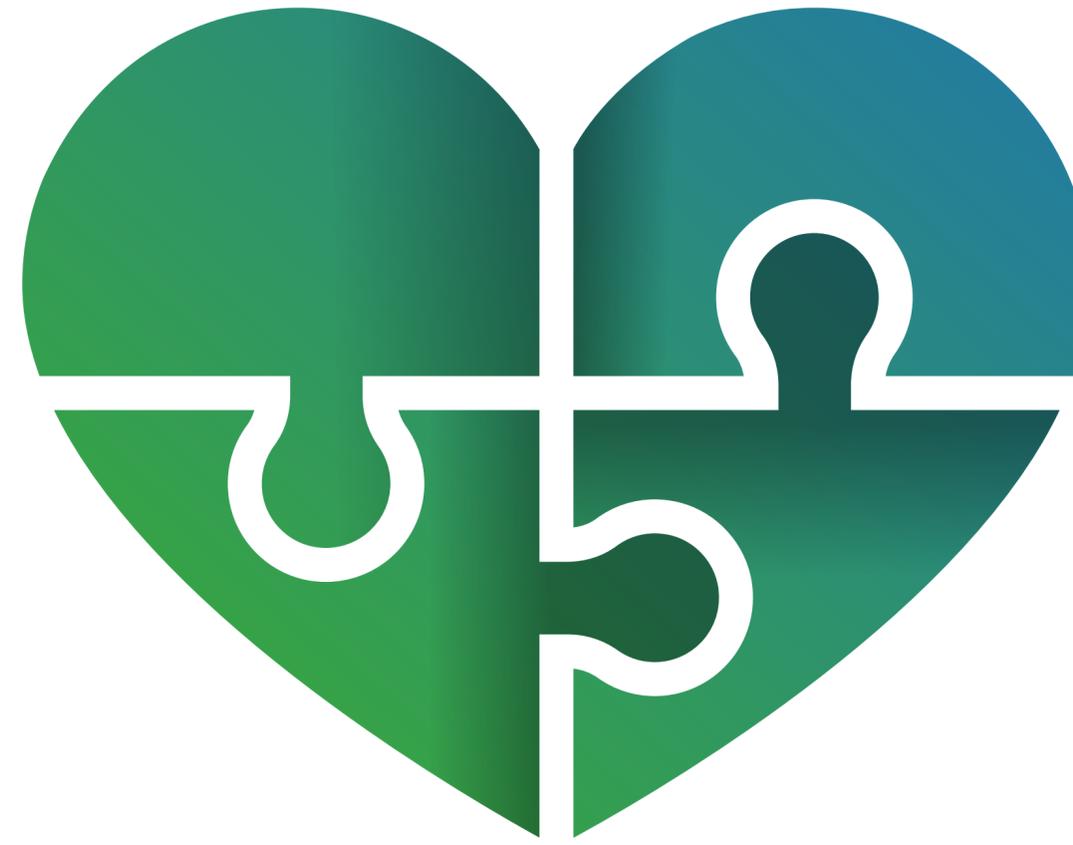


PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL

Se presenta cuando existe una restricción causada por el entorno social y centrada en una deficiencia temporal o permanente de la psique debida a la falta de diagnóstico oportuno y tratamiento adecuado de algunas disfunciones mentales.

¿Qué disfunciones mentales se consideran como discapacidad psicosocial?

Depresión mayor | Trastorno bipolar | Trastorno Límite de la Personalidad (TLP o borderline) | Trastorno Obsesivo Compulsivo (TOC) | Trastorno de ansiedad | Trastorno generalizado del desarrollo (Asperger y Autismo) | Trastorno por déficit de atención con hiperactividad | Trastorno de pánico con estrés post-traumático | Esquizofrenia | Trastorno esquizo – afectivo | Trastornos alimentarios (anorexia y bulimia)



INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

PERSONAS CON DISCAPACIDAD
PSICOSOCIAL

En lugar de decir... Utiliza...

- Loco/a
- Loquito/a
- Demente
- Trastornado/a

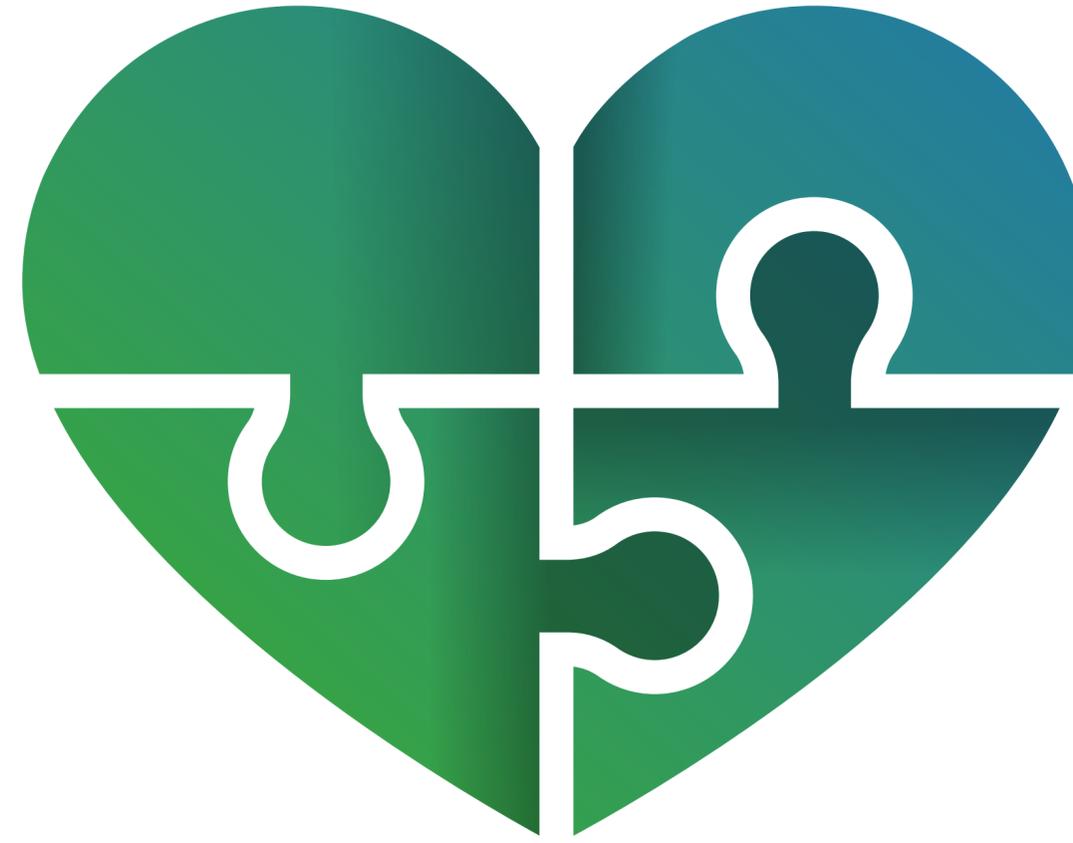
Persona con
dicapacidad
psicosocial

Esquizofrénico

Persona con
esquizofrenia

Autista

Persona con
autismo

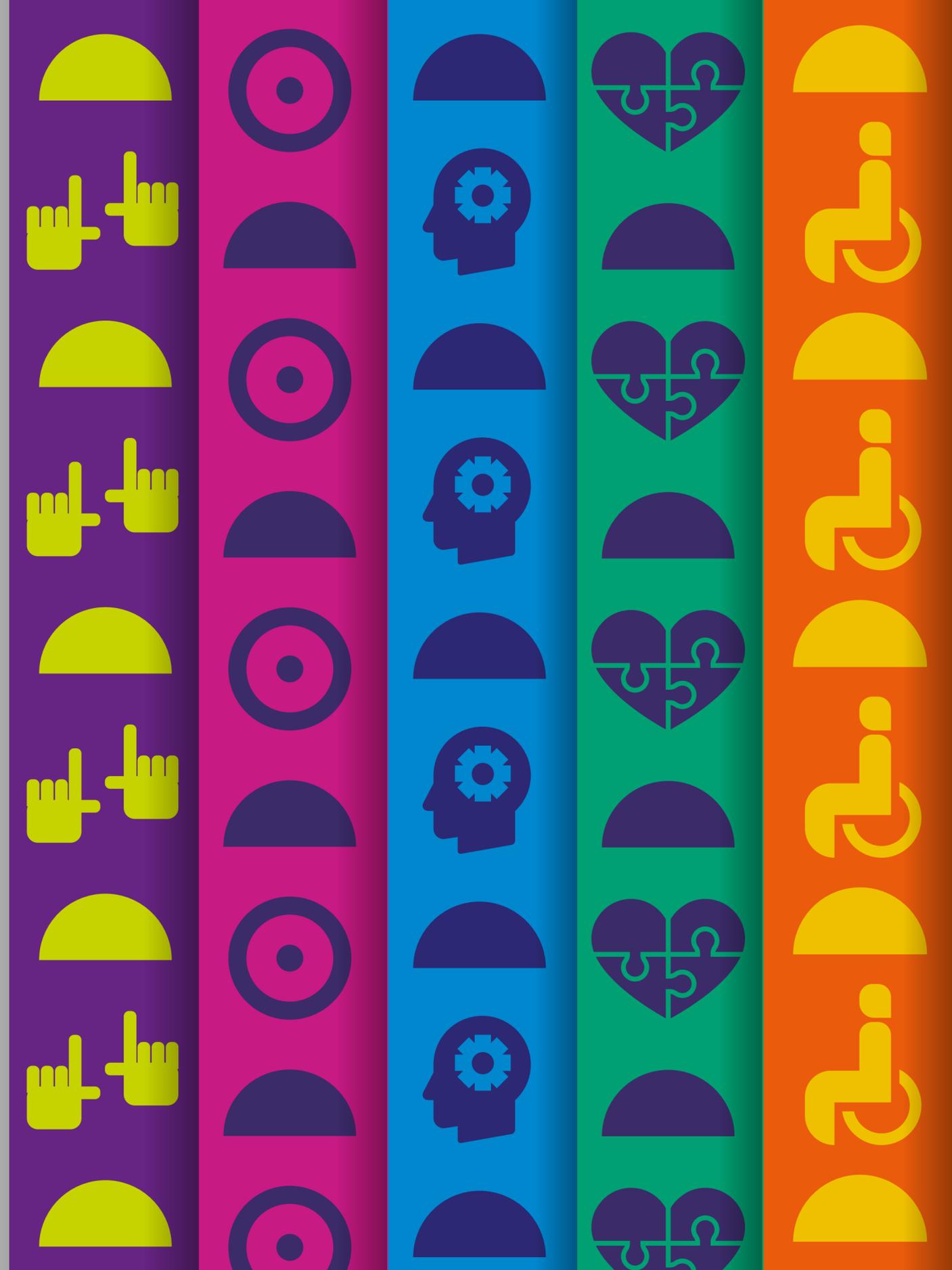




INFORMACIÓN APROBADA POR

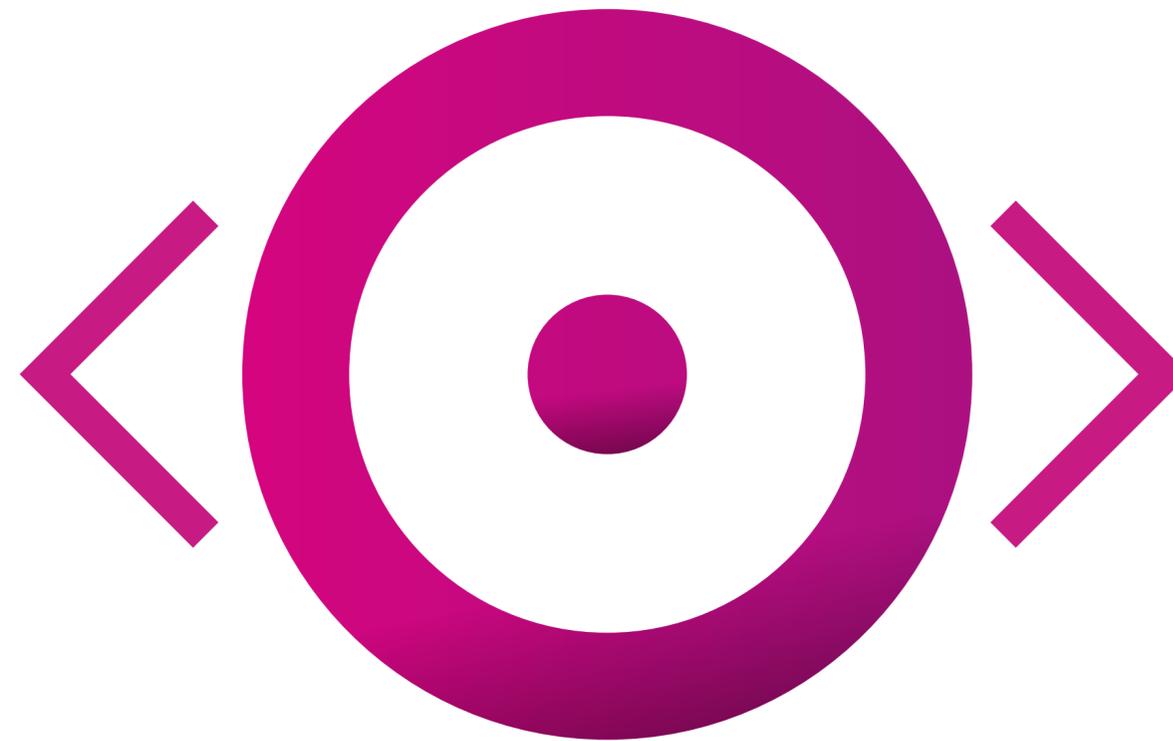


INSTITUTO DE
LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD



PERSONAS CON DISCAPACIDAD

VISUAL



Unidad de
GÉNERO

GRUPO
SALINAS
DESDE 1906

INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE
LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

VISUAL

Alteración de la agudeza visual, campo visual, visión de los colores o profundidad, que determinan una deficiencia en la agudeza visual. Para referirse a las personas con esta condición, se emplea el término persona con discapacidad visual o persona ciega.



En lugar de decir...

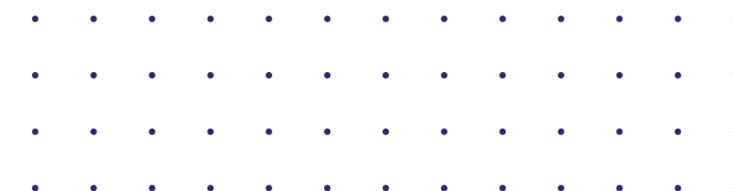
Cieguita / o

Invidente

Corto de vista

Utiliza...

Persona ciega
o
Persona con
discapacidad visual



INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

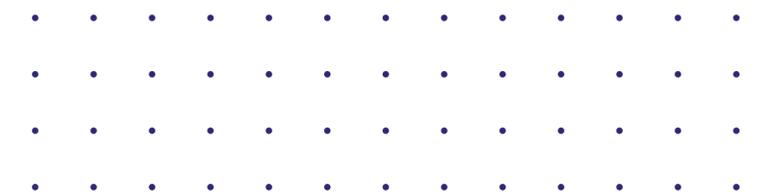
INSTITUTO DE LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

VISUAL

RECUERDA

- Siempre identifícate cuando establezcas comunicación con una persona ciega.
- Háblale de frente y viéndole al rostro. Si va acompañada, ve y dirígete a la persona ciega cuando le hables y no a su persona acompañante.
- Habla en un tono normal y con naturalidad. No es necesario alzar la voz ni hablar lento.
- Evita utilizar términos ambiguos como aquí, allá, esto, aquello y trata siempre de describir lo que quieres comunicar.
- Usa las palabras ver, mirar, observar, etc. con naturalidad. Por ejemplo: nos vemos pronto.
- Si debes guiarle, primero pregunta si requiere apoyo. Después, ofrece tu brazo u hombro. Nunca le tomes del brazo y avisa si hay escalones o cualquier obstáculo a su paso. Indica si hay pasamanos o si te lo permite, coloca su mano en él.
- Debes avisar a una persona ciega cuando llegues a su lugar de trabajo o donde se encuentre. No dejes a una persona ciega sola sin avisarle.
- Si se produce un silencio y sucede algo, podemos describirlo para que sepan qué está sucediendo.



INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD



INFORMACIÓN APROBADA POR



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

